

Wymiana lub zwrócenie do nas produktu wcale nie jest skomplikowane ;) Wypełnij pola formularza czytelnie - wszystko odbędzie się dużo szybciej i sprawniej ;) Do dzieła!

FORMULARZ: WYMIANY REKLAMACJI ZWROTU

1) Imię i nazwisko _____

2) Numer zamówienia _____

(nr zamówienia znajduje się w e-mailu potwierdzającym zakup)

3) Data złożenia zamówienia _____

4) Data otrzymania zamówienia _____

5) Numer telefonu _____ E-mail _____

6) Kwota zwrotu _____

7) Forma płatności _____

8) **Powód zwrotu/reklamacji** _____

INFORMACJA O PRODUKCIE

Nazwa produktu

Rozmiar

Cena

--	--

Podaj numer konta bankowego, na które mamy zrobić zwrot:

JAK POPRAWNIE WYKONAĆ ZWROT KROK PO KROKU



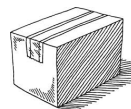
1) ZASTANÓW SIĘ CZY TEGO WŁAŚNIE CHCESZ ;)

Przemyśl czy aby na pewno chcesz zwracać swój zakup! Nie będzie Ci smutno? Bo paczce na pewno .. Lepiej pewnie wymienić ;p



2) SPAKUJ RZECZY I DOŁĄCZ FORMULARZ

Przygotuj swoją paczkę zwrotną. Spakuj zwracane rzeczy najlepiej w to samo pudełko, w którym do Ciebie przyszły. Dbamy o nasze środowisko więc będziemy wdzięczne za nie używanie plastikowych taśm i foliowych opakowań. Papierowa taśma lub nasza wstążka wystarczą ;) Dołącz do niej uzupełniony formularz zwrotu.



3) ODESŁANIE PRODUKTU

Przygotowaną paczkę odeślij na podany niżej adres:

YOU.STORE, ul. Drowska 14a/3, 02-202 Warszawa

Nadaj ją w dowolnie wybrany przez siebie sposób. Nie przyjmujemy tylko paczek nadanych do punktów odbioru - w tym paczkomaty, kioski czy punkty pocztowe.

Pamiętaj, produkt nie może nosić śladów użytkowania i posiadać wszystkie oryginalne metki. Przekroczenie terminu na zwrot będzie podstawą nieuwzględnienia zwrotu.

Mamy nadzieję, że wypełnienie formularza nie przysporzyło Ci wielu problemów i przebiegło szybko i sprawnie ;) W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt mailowy: you@youstore.pl lub telefoniczny: 508 337 757.

/Czytelny podpis/

*Podpisując ten dokument oświadczam, że zapoznałam/em się z warunkami zwrotu produktów zawartymi w Regulaminie dostępnym na stronie youstore.pl